

T/HBYY

团 体 标 准

T/HBYY XX—20XX

香灸疗法服务操作规范

Specification for service operation of aromatic moxibustion therapy
(工作组讨论稿)

XXXX—XX—XX 发布

XXXX—XX—XX 实施

河北省医药行业协会 发 布

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由河北大学提出。

本文件由河北省医药行业协会归口。

本文件起草单位：河北古城香业集团股份有限公司、河北大学、河北馨盈轻工产品检验检测有限公司、河北中医药大学、河北农业大学、合香堂生物科技（防城港）有限公司、河北香圣堂医疗器械有限公司、清苑县菩提制香有限公司。

本文件主要起草人：赵汉青、杨雪明、杨兰英、魏长宇、孙丽、薛翠萌、牛丽颖、宋强、田兰英、杨俊明。

引 言

香灸疗法是融合了传统中医智慧与现代芳香疗法理念的一种特色养生服务。它选用多种芳香类中草药精制而成的香灸条，通过燃烧时释放的温润热力和天然药香，作用于人体，以达到放松身心、舒缓疲劳、调理气机、提升整体健康水平的功效。

为规范生活服务场所中香灸疗法的服务行为，保障顾客体验与操作安全，提升服务质量，统一技术标准，促进香灸养生服务的规范化、专业化发展，特制定本文件。

香灸疗法服务操作规范

1 范围

本文件界定了香灸疗法服务的相关术语和定义，规定了基本要求、适用人群与禁忌、服务前评估与准备、服务操作流程、服务后指导、不良反应处理、安全管理与服务质量控制。

本文件适用于养生馆、SPA中心、健康管理中心、香疗馆等非医疗性质的生活服务场所内开展的香灸疗法服务。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

香灸服务 aromatic moxa therapy

在生活服务场所中，服务人员使用特制中药香灸条，通过悬灸、运香等手法，为顾客提供以放松身心、养生保健为目的的服务项目。

3.2

香灸条 aromatic moxa stick

以沉香、檀香等多种芳香类中草药及植物基质制成，用于香灸服务的条状灸材。其特点为燃烧时香气自然、温润不呛。

3.3

悬香灸 hovering aromatic moxa

将点燃的香灸条悬于皮肤上方一定距离进行熏灸，使顾客感受到温热及药香的双重作用。

3.4

运香法 circulating aromatic moxa

服务人员手持香灸条，在顾客身体部位按一定方向和节奏进行移动的手法，以增强舒适感和经络疏通效果。

3.5

香感 aroma experience

服务过程中，顾客感受到的温热感、香气愉悦感、身心放松感等正面体验的总称。

4 基本要求

4.1 人员要求

4.1.1 服务人员应具备良好的职业道德和服务意识。

4.1.2 服务人员应经过香灸理论、操作技能、安全规范及服务礼仪的专业培训，并考核合格。

4.1.3 服务人员应熟悉香灸条的特性、适用人群与禁忌，掌握基本的体质辨识知识和不良反应的应急处理能力。

4.2 环境要求

4.2.1 服务场所应保持环境整洁、安静、舒适，光线柔和，温度适宜，并具备良好的隐私保护措施。

4.2.2 服务区域应配备完善的消防安全设施，包括但不限于灭火器、灭火毯、密闭式烟灰缸等。严禁在服务区内堆放易燃易爆物品。

4.2.3 应配备有效的通风或排烟系统，确保服务过程中空气清新，避免烟雾聚集影响顾客和服务人员的健康与体验。

4.2.4 可适当播放舒缓的背景音乐，营造放松的氛围。

4.3 设备与材料要求

4.3.1 香灸条应来源正规、包装完好、成分标识清晰、无受潮霉变、香气自然纯正。严禁使用有异味、霉变或可能添加化学成分的劣质产品。

4.3.2 香灸条应存放于阴凉、干燥、通风处，避免阳光直射和异味污染。

4.3.3 服务所用器具（如点火器、镊子、盛灰器、隔热垫等）应结构完好、干净卫生。一次性用品应一客一用，可重复使用的器具应一客一消毒。

5 适用人群与禁忌

5.1 适用人群

香灸服务适用于追求养生保健、缓解疲劳、改善睡眠、调节情绪、舒缓身体不适的亚健康人群。

具体可包括：

- a) 精神压力大、情绪焦虑、睡眠质量不佳者；
- b) 肩颈腰背酸痛、关节冷痛等身体不适者；
- c) 体寒怕冷、手脚冰凉、易疲劳者；
- d) 希望进行日常养生调理者。

5.2 慎用情形

有下列情形之一的，应谨慎服务，或经充分沟通、评估后决定是否操作：

- a) 年老体弱、婴幼儿、皮肤感觉迟钝者；
- b) 极度疲劳、空腹或过饱者；
- c) 高血压未控制稳定者、心脏病患者；
- d) 糖尿病伴神经病变者；
- e) 精神过度紧张、不能配合者。

5.3 禁忌情形

有下列情形之一的，不应提供香灸服务：

- a) 服务部位皮肤有破损、溃疡、感染、严重皮肤病；
- b) 高热、急性传染病发作期；
- c) 对香灸条中任何成分或烟雾明确过敏者；
- d) 妊娠期妇女的腹部、腰骶部及特定禁忌部位；
- e) 醉酒、神志不清者；
- f) 其他经评估不适合接受服务的情形。

6 服务前评估与准备

6.1 顾客沟通与评估

服务前应进行充分的沟通与评估：

- a) 了解顾客的基本健康状况、既往史、过敏史、当前身体感受；
- b) 观察顾客精神状态、面色、体态；
- c) 询问顾客对香气的喜好及接受程度；
- d) 告知顾客香灸服务的基本流程、可能产生的正常温热、放松感觉及注意事项；
- e) 取得顾客的知情同意。

6.2 顾客准备

- 6.2.1 指导顾客排空大小便，穿着宽松舒适的衣物。
- 6.2.2 服务前避免剧烈运动、饮酒、过饥过饱。
- 6.2.3 协助顾客取舒适、稳定且便于操作的体位，做好保暖和隐私保护。
- 6.2.4 确认服务部位皮肤完好、清洁。

6.3 服务人员准备

- 6.3.1 服务人员应着整洁的工作服，洗手并保持手部温暖、干净。
- 6.3.2 核对顾客信息、服务项目及所选香灸条。
- 6.3.3 检查香灸条、点火器具、灭火容器、隔热防护用品等是否准备齐全、状态良好。

7 服务操作流程

7.1 服务原则

- 7.1.1 应以顾客的感受为核心，以舒适、放松、愉悦为度。
- 7.1.2 应根据顾客的体质、身体状况、耐受程度，灵活调整操作手法、时间与距离。
- 7.1.3 操作过程中应保持与顾客的良好沟通，及时了解其感受。

7.2 基本手法

7.2.1 温和灸法

将点燃的香灸条对准服务部位，保持约3cm~6cm的稳定距离，以顾客感觉温热舒适、皮肤微红为度。每穴或每部位可持续约10min~15min。

7.2.2 回旋灸法

将点燃的香灸条在服务部位上方做缓慢、平稳的往复或画圈移动，使热力和药香均匀覆盖较大区域，适用于背部、腹部等面积较大的部位。

7.2.3 雀啄灸法

将香灸条在穴位上方做上下轻微起落，模拟雀鸟啄食，以增强局部刺激。需密切观察，防止烫伤。

7.2.4 运香手法

将点燃的香灸条与皮肤呈约45度角，在顾客身体经络或不适区域上方，按顺时针方向做轻柔、连贯的螺旋状运动。此手法旨在增强香气渗透，促进气血流通，提升放松感。

7.3 服务流程

- 7.3.1 根据顾客需求选择服务部位。
- 7.3.2 一般遵循先上后下、先背后腹、先阳经后阴经的原则。

7.3.3 初次体验或体质敏感者，宜从短时间、温和手法开始，逐步适应。

7.3.4 服务过程中应随时观察顾客的面色、神情及询问感受，如出现不适，立即调整或停止。

8 服务后指导

8.1 服务后处理

8.1.1 服务结束后，应彻底熄灭香灸条，清理余灰至密闭容器。

8.1.2 检查顾客服务部位的皮肤状况，如有轻微红晕属正常反应，可告知顾客。

8.1.3 协助顾客整理衣物，缓慢起身，稍作休息，并饮用适量温水。

8.2 健康提示

应向顾客提供以下温馨提示：

- a) 服务后注意保暖，2小时内避免冷水浴或吹冷风；
- b) 适量饮用温水，避免饮用冷饮；
- c) 服务后可能出现局部温热感或轻微红晕，属正常现象，会自行消退；
- d) 如局部出现水疱、疼痛等异常情况，应告知服务方并视情况就医；
- e) 建议根据个人情况，按周期进行养生调理。

9 不良反应及处理

9.1 晕香

表现：头晕、面色苍白、恶心、心慌、出冷汗。

处理：立即停止服务，让顾客平卧休息，保持空气流通，注意保暖。可饮用温糖水，休息片刻通常可缓解。

9.2 烫伤

表现：局部灼痛、出现水疱。

处理：立即停止服务，用冷水或冷毛巾冷敷降温。小水疱可自然吸收，避免弄破；大水疱或破溃者，应进行清洁和保护，建议就医处理。

9.3 过敏反应

表现：皮肤瘙痒、红疹，或咽喉不适、胸闷等。

处理：立即停止服务，用清水清洗局部。症状轻微者可观察，严重者应建议就医。

9.4 香气不适

表现：因香气过浓导致头晕、气逆、恶心。

处理：立即停止服务，引导顾客至通风处休息，改善空气流通。下次服务时可选择淡香型香灸条。

10 安全管理

10.1 消防安全

10.1.1 服务区域内应明令禁止吸烟，并远离易燃物。

10.1.2 香灸条点燃后，服务人员不得离开现场。

10.1.3 艾灰必须置于耐火容器中，确保完全熄灭后方可处理。

10.1.4 每日服务结束后，应检查所有火源是否彻底熄灭。

10.2 卫生管理

10.2.1 服务人员应保持个人卫生，服务前后洗手。

10.2.2 服务用品应分类管理。一次性用品一客一换，布草类用品一客一换洗，可重复使用的器具应定期消毒。

10.2.3 保持服务环境整洁，定期进行清洁和消毒。

10.3 服务记录

建议为每位顾客建立简要的服务档案，记录基本信息、服务项目、香灸条类型、操作过程、顾客反应及建议，以便提供持续性的个性化服务。

11 服务质量控制

11.1 服务质量管理

服务机构应建立服务质量管理制度，包括但不限于：

- a) 人员培训与考核制度；
- b) 服务流程与操作规范；
- c) 顾客反馈与投诉处理机制；
- d) 消防安全巡查制度；
- e) 香灸条及耗材采购与管理制度。

11.2 服务评价

可从以下方面进行服务质量评价：

- a) 操作规范性；
- b) 服务满意度；
- c) 服务环境舒适度；
- d) 员工服务态度与专业度；
- e) 安全与卫生检查合格率。

附 录 A

(规范性)

香灸常用器具与材料要求

A.1 香灸条

- A.1.1 香灸条应干燥、洁净、无霉变、无异味、香气纯正自然。
- A.1.2 成分应明确标示,鼓励使用道地药材和天然粘合剂,禁止使用化学香精、色素和有害添加剂。
- A.1.3 沉香柱灸等特色香灸条还应符合相关标准的要求。

A.2 常用器具

- A.2.1 点火器、镊子、弯盘、接灰缸、灭火罐;
- A.2.2 灸盒、灸架、温灸器;
- A.2.3 皮肤防护垫、隔热片、纱布;
- A.2.4 必要时备烫伤膏、无菌敷料等。

A.3 器具要求

- A.3.1 结构完整,无破损、松脱;
- A.3.2 易清洁消毒;
- A.3.3 使用前后状态应检查并记录。

附录 B

(资料性)

香灸服务记录表

服务档案号：_____ 建档日期：_____年____月____日

B.1 顾客基本信息

表 B.1 客户信息收集表

项目	内容
姓名/称呼	
性别	☐ 男 ☐ 女
年龄	
联系方式	
首次体验日期	
主要诉求	☐ 放松解压 ☐ 肩颈舒缓 ☐ 改善睡眠 ☐ 暖宫驱寒 ☐ 调理肠胃 ☐ 其他：_____
偏好/注意事项	☐ 对香气敏感 ☐ 皮肤易过敏 ☐ 有高血压/心脏病史 ☐ 其他：_____

B.2 服务前评估

表 B.2 客户评估记录表

评估项目	记录内容
今日身体状态	☐ 精力充沛 ☐ 稍感疲劳 ☐ 睡眠不佳 ☐ 身体酸痛 ☐ 其他：_____
饮食情况	☐ 餐后已逾 1 小时 ☐ 空腹 ☐ 过饱
皮肤状况	☐ 完好 ☐ 有伤口/破损（部位：_____）
顾客特别说明	
服务人员备注	

B.3 本次服务记录

表 B.3 香灸服务记录表

项目	记录内容
服务日期	____年____月____日
服务人员	待填写
选用的香灸条	☐ XX ☐ XX ☐ XX ☐ XX ☐ XX（名称：_____）
服务部位	☐ 肩颈 ☐ 背部 ☐ 腰部 ☐ 腹部 ☐ 四肢 ☐ 其他：_____
操作手法	☐ 温和灸 ☐ 回旋灸 ☐ 雀啄灸 ☐ 运香法 ☐ 组合手法
服务时长	_____分钟
顾客即时感受	☐ 温热舒适 ☐ 香气怡人 ☐ 有透热感 ☐ 局部微红 ☐ 轻微痒感 ☐ 过热需调整 ☐ 其他：_____
皮肤反应	☐ 正常微红 ☐ 无明显变化 ☐ 出现红疹 ☐ 出现水疱（部位：_____）
服务过程是否有不适	☐ 无 ☐ 有（描述：_____ 处理方式：_____）

B.4 服务后反馈与建议

表 B.4 服务后反馈与建议记录表

项目	记录内容
顾客反馈	
温馨提示告知	☐ 已告知注意保暖 ☐ 已告知多饮温水 ☐ 已告知避免受凉
下次服务建议	☐ 23 天后 ☐ 一周后 ☐ 按需预约
服务人员签名	

B.5 服务跟踪记录

表 B.5 香灸服务跟踪记录表

日期	服务项目	所用香灸	顾客反馈	服务人员

填写说明：

1. 本记录表供服务人员现场填写，用于记录顾客信息和服务过程。
2. 请如实记录顾客的反馈和皮肤反应，以便提供更个性化的服务。
3. 如顾客出现不良反应，请在备注栏详细记录处理过程。
4. 本记录表应妥善保管，保护顾客隐私。

附录 C

(资料性)

香灸服务知情告知要点

服务人员已向顾客告知以下内容：

1. 本次香灸服务的目的、大致流程和方法；
2. 服务中可能出现的正常感受，如温热、放松、香气愉悦等；
3. 服务中可能出现的不适感，如局部过热、轻微红晕，以及极少数情况下可能出现水疱或头晕等；
4. 服务过程中，顾客应主动反馈过热、头晕、恶心等任何不适；
5. 服务后的注意事项，如保暖、饮温水等；
6. 顾客已了解以上内容，并自愿接受本次服务。

顾客签名：_____ 日期：_____年____月____日

服务人员签名：_____

参考文献

- [01]GB/T 12346—2021 经穴名称与定位
 - [02]GB/T 21709.1—2008 针灸技术操作规范 第1部分：艾灸
 - [03]中医药相关临床技术操作规范及医疗机构管理制度文件
 - [04]公开可见团体标准与征求意见稿体例资料，如《中医养生保健服务（非医疗）技术操作规范 穴位贴敷》等
-